

Fam Lakap RETOURFORMULIER

Dit formulier graag VOLLEDIG invullen en toevoegen wanneer je een artikel retourneert.

Er is pas iets verkocht bij Fam Lakap op het moment dat je het artikel hebt gezien en goedgekeurd.
Als je een aankoop wilt retourneren, dan gelden de volgende voorwaarden:

- De artikelen moeten ongebruikt zijn.
- Merk- en informatiekaartjes moeten (zoals oorspronkelijk) aan het product gehecht zijn.
- De artikelen moeten in de originele verpakking zitten.
- Bij een retourzending dient altijd het aankoop bewijs (factuur) bijgesloten te worden.
- Plak het onderstaande adres over je eigen adres op de verpakking heen en streep de oude barcode door.

Breng je retourpakket naar een pakketdienst (PostNL, Bpost, DHL, etc.) en bewaar altijd je verzendbewijs!

- De kosten voor retourzending zijn voor de koper.

Het is bij Fam Lakap helaas niet mogelijk om items te ruilen. Mocht je toch een andere maat, kleur of item willen dan kan je het ongewenste item retourneren. Na ontvangst van je item, storten wij het geld binnen 5 werkdagen terug naar je. In de tussentijd kun je het juiste item opnieuw bestellen in onze webshop.

Retourneren naar dit adres:

Fam Lakap
Collse Heide 28
5674 VN Nuenen
Nederland

Vergeet niet te frankeren!

VUL IN:

ORDERNUMMER
ARTIKELNAAM

OVERIGE OPMERKINGEN:

--

Retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico van de koper. Fam Lakap is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van retour gezonden artikelen.

Vragen? Mail ons: klantenservice@famlakap.nl